

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
МБОУ СОШ № 12

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий с коллегтивом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся, честному выполнению должностных обязанностей.	30.11.23	Черная О.П., директор	Проведен инструктаж о выполнении должностных обязанностей на совещании при директоре.	20.01.2023
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	30.11.23	Черная О.П., директор	Психологами Осовик А.А. и Черевиченко Т.И. проведен практический семинар «Коммуникативная компетенция при	14.04.2023

образовательной услуги при обращении в организацию.				взаимодействи с родителями и учениками»	10.10.2023
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.11.23	Черная О.П., директор	Практический семинар «Использование дистанционных форм взаимодействия с учениками и родителями» (Галушко О.В.)	
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Улучшить материально-техническую базу школы. Проводить встречи администраторов образовательной организации, учителей начальных классов с заведующими детских садов, с воспитателями детских садов, родителями детей выпускных групп детских садов, в целях ознакомления с образовательной деятельностью организации.	30.11.23	Черная О.П., директор	Организована бесплатная предшкольная подготовка будущих первоклассников. (Олейник Е.И.)	11.11.2023
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Проведение родительского всеобуча, конференций. Информирование родителей через сайт школы, платформу "ВКОНТАКТЕ", группы родителей.	30.11.23	Черная О.П., директор	http://shkola12nov.ru/ https://vk.com/mbousosn12kr https://ok.ru/group/60559284502738 https://t.me/mbousoch_12_Novm	01.09.2023

<p>5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.</p>	<p>30.11.23</p>	<p>Черная О.П., директор</p>	<p>http://shkola12nov.ru/ https://vk.com/mbousos h12kr https://ok.ru/group/60559284502738 https://t.me/mbou_soch_12_Novm</p>	<p>01.09.2023</p>
---	--	-----------------	----------------------------------	--	-------------------

Директор МБОУ СОШ №12



(Handwritten signature)

Черная О.П.