МБОУ СОШ № 12

Подписан: МБОУ СОШ № 12
DN: OID.1.2.840.113549.1.9.2=2336011360-233601001-000311269884, E=school12@krsrm.kubannet.ru, ИНН=002336011360, СНИЛС=00311269884, ОГРН=1022304036468, T=Директор, O=МБОУ СОШ № 12, STREET="УЛ ГАГАРИНА, ДОМ 15", L=Новомышастовская, S=23 Краснодарский край, C=RU, G=Ольга Петровна, SN=Черная, CN=МБОУ СОШ № 12
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2021-11-05 16:06:48
Foxit Reader Версия: 9.7.2

Приложение № 1
к приказу по МБОУ СОШ№12
от 01.09.2021 г. № 192-О

Утверждено
приказом по МБОУ СОШ№12
от 01.09.2021г. № 192-О

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах.

I.Общие положения.

1.1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) МБОУ СОШ№12 определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №12.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях, соблюдая деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.2. Пишите только по необходимости.

1.3.3. Следите за временем, не пишите ранее 07:00 и не позже 20:00 с понедельника по пятницу, 07:00 и не позже 15:00 в субботу.

1.3.4. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
1.3.5. При переписке в социальных сетях и чатах не используйте сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.) .

1.3.6. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.7. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

1.3.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.).

1.3.9. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.)

1.3.10. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.3.11. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

2.1. Педагоги и родители при общении обязаны:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

2.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

2.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах придерживаться сообщений по теме.

2.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

2.1.6. При назревании конфликта между участниками чата способствовать не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы участникам беседы.

2.1.7. Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса.

2.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

2.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию школы, происходило только при личной встрече участников чата

(родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации школы.

2.2. Педагог, родитель не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся других участников образовательного процесса. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

2.3. Участник несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).
2.4. Участники беседы должны исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах.

2.5. Участники беседы обязаны проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессионному согласию.

2.6. Работникам школы и родителям (законные) представителям учащихся при общении в социальных сетях не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.